

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à toute commande de SERVICES que vous effectuez en tant que personne physique (ci-après le «CLIENT») sur le site Internet <http://aepfrance.net> ou <http://aepfrance.com> (ci-après le « Site ») auprès de AEP Centre d'Affaires, Profession Libérale, non immatriculée au registre du commerce et des sociétés ayant son siège social 18, Bd Kennedy, France Tél : 0468665757, Fax : 0468666262, email : [aepfrance@orange.fr](mailto:aepfrance@orange.fr) (ci-après le « PRESTATAIRE »).

### IMPORTANT

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT des présentes conditions générales de services.

### 1. DEFINITION

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante : « CLIENT » : désigne le cocontractant du PRESTATAIRE, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« SERVICES » : désigne l'ensemble des services proposés sur le SITE.

« TERRITOIRE » : désigne la FRANCE Métropolitaine, y compris la Corse.

### 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs du PRESTATAIRE et du CLIENT dans le cadre de l'exécution des SERVICES.

Ces CGS ainsi que les indications de la commande, lorsque cette commande est acceptée par le PRESTATAIRE, constituent les seuls engagements contractuels du PRESTATAIRE et du CLIENT.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que le Site s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial du PRESTATAIRE afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

### 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le CLIENT devra lire attentivement les présentes et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de SERVICES passée sur le Site.

Les Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Le PRESTATAIRE conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version des dites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de SERVICES.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

### 4. COMMANDE DE SERVICES SUR LE SITE

Pour pouvoir commander un SERVICE, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le Site. Le signe (\*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le PRESTATAIRE. Avant de transmettre ces informations au PRESTATAIRE, le CLIENT devra lire et accepter la charte de protection des données et les conditions générales d'utilisation accessibles en bas de chaque page du Site via un lien hypertexte.

Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Les informations que le CLIENT fournit au PRESTATAIRE lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le PRESTATAIRE se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

### 5. COMMANDES

#### 5.1. CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

Le PRESTATAIRE s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des SERVICES (sur le Site) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales).

Par conséquent, le CLIENT accepte de les lire attentivement avant de passer commande sur le Site.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de modifier la sélection des SERVICES disponibles sur le Site.

Sauf indication expresse contraire sur le Site, tous les SERVICES vendus par le PRESTATAIRE sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

#### 5.2. PROCÉDURE DE COMMANDE

Les commandes de SERVICES sont directement passées sur le Site. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du Client, les étapes peuvent légèrement différer).

##### 5.2.1 Sélection des SERVICES

Le CLIENT devra sélectionner le SERVICE de son choix en cliquant sur son descriptif. Une fois le SERVICE sélectionné, le SERVICE est placé dans le panier du Client. Le CLIENT peut ajouter à son panier autant de SERVICES qu'il le souhaite.

### **5.2.2. Commandes**

Une fois les SERVICES sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et les frais de livraison, le cas échéant.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité et les références des SERVICES commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement sécurisé des SERVICES en suivant les instructions figurant sur le Site et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à l'exécution des SERVICES.

Concernant les SERVICES pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

### **5.2.3. Accusé de réception**

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site afin d'accuser réception de la commande du CLIENT. Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le PRESTATAIRE n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

### **5.2.4. Facturation**

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (\*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le PRESTATAIRE).

Le CLIENT devra ensuite préciser le moyen de paiement choisi et communiquer ses coordonnées bancaires avant de cliquer sur le bouton permettant de confirmer la commande.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le PRESTATAIRE envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture à l'exécution des SERVICES.

Le PRESTATAIRE conservera une copie électronique de chaque facture.

## **5.3. DATE DE LA COMMANDE**

La date de la commande est la date à laquelle le PRESTATAIRE accuse réception en ligne de la commande.

Les délais indiqués sur le Site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

## **5.4. PRIX**

Pour tous les SERVICES, le CLIENT trouvera sur le Site des prix affichés en euros toutes taxes comprises.

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des SERVICES à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du SERVICE.

Les prix indiqués sur le Site peuvent changer, notamment en cas d'offres ou de ventes spéciales. Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la commande est passée par le Client.

## **6. DROIT DE RETRACTATION**

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « politique de rétractation », politique disponible en Annexe 1 des présentes et accessible en bas de chaque page du Site via un lien hypertexte.

## **7. PAIEMENT**

### **7.1. MOYENS DE PAIEMENT**

Le CLIENT peut payer ses SERVICES en ligne sur le Site de plusieurs façons.

Lorsqu'il choisira son moyen de paiement, le CLIENT sera redirigé vers le site sécurisé concerné afin de procéder au paiement.

Le CLIENT garantit au PRESTATAIRE qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

En communiquant son numéro de carte de crédit, le CLIENT autorise la banque du Site à débiter le montant total de la commande. Le PRESTATAIRE prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site.

Toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.

Le PRESTATAIRE ne facture pas au CLIENT des frais supérieurs aux coûts qu'elle supporte pour l'utilisation des moyens de paiements proposés sur le Site.

### **7.2. DATE DE PAIEMENT**

Le compte du CLIENT sera débité dès la commande de SERVICES passée sur le Site.

### **7.3. RETARD OU REFUS DE PAIEMENT**

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée.

## **8. OBLIGATIONS DES PARTIES**

### **8.1. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Afin de permettre au PRESTATAIRE d'accomplir d'exécuter ses SERVICES dans les meilleures conditions, le CLIENT s'engage à :

- Verser le prix fixé sur le SITE
- Respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur
- Avertir le PRESTATAIRE de tout renseignement dont il pourrait avoir connaissance et qui pourrait avoir un impact sur l'exécution des présentes CGS.

### **8.2. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Le PRESTATAIRE s'engage, dans le cadre défini par les présentes CGS, à mettre en œuvre tous les moyens pour permettre l'exécution des SERVICES commandés par le CLIENT.

## **9. PREUVE ET ARCHIVAGE**

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le PRESTATAIRE pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Pour accéder au contrat, le CLIENT pourra en faire la demande par courrier électronique à l'adresse [aepfrance@orange.fr](mailto:aepfrance@orange.fr).

Le CLIENT reconnaît que la procédure de commande et les présentes Conditions Générales sont conclues en ligne et constituent un « contrat électronique » entre le CLIENT et le PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

Par conséquent, le CLIENT s'engage, conformément aux principes régissant les contrats électroniques en vertu de la loi, à ne pas remettre en cause le contrat du simple fait qu'il a été archivé électroniquement par le PRESTATAIRE. En cas de litige, le PRESTATAIRE aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

## **10. RESPONSABILITÉ**

Le PRESTATAIRE sera responsable des dommages directs causés au CLIENT à raison de la commande ou de l'exécution des SERVICES.

Le PRESTATAIRE ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

## **11. DONNÉES PERSONNELLES**

Le PRESTATAIRE collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les Clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le PRESTATAIRE sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le Site, gérer le compte du Client, analyser les commandes et lutter contre la fraude à la carte bancaire et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du PRESTATAIRE. Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le PRESTATAIRE conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique. Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du PRESTATAIRE intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le PRESTATAIRE peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le Site.

Le PRESTATAIRE demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment sur le Site ou en contactant le PRESTATAIRE. Le PRESTATAIRE peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : [aepfrance@orange.fr](mailto:aepfrance@orange.fr) soit en envoyant un courrier à 18, Bd Kennedy.

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au PRESTATAIRE une photocopie de sa pièce d'identité.

## **12. RÉCLAMATION**

Le PRESTATAIRE met à la disposition du CLIENT un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 0468665757 (numéro non surtaxé). Toute réclamation écrite du CLIENT devra être transmise à l'adresse suivante : 18, BD Kennedy - 66100 PERPIGNAN.

### **13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments visuels et sonores du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du PRESTATAIRE. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le Site doit demander l'autorisation du PRESTATAIRE par écrit.

Cette autorisation du PRESTATAIRE ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du PRESTATAIRE. Les liens hypertextes vers le Site qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

### **14. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

### **15. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les commandes de SERVICES effectuées en ligne sur le Site, tant que le Site est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le PRESTATAIRE à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux SERVICES déjà achetés.

### **16. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et le PRESTATAIRE sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

### **17. CLAUSES PARTICULIÈRES**

#### ▪ N°1 : Newsletters

« Le PRESTATAIRE édite une Newsletter régulière à laquelle le CLIENT peut s'inscrire afin d'être informé des nouveaux services et offres proposés sur le site. Le CLIENT peut se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chacune des newsletters.

Le CLIENT peut choisir de recevoir des offres des partenaires du site :

Lors de la création de son compte ;

Dans la gestion de ses préférences au sein de la rubrique « Mon compte ».

*Il peut à tout moment choisir de se désabonner de ces services dans cette même rubrique ».*

#### ▪ N°2 : Facebook

« Le PRESTATAIRE, propose des services complémentaires en utilisant certaines fonctionnalités de la plateforme numérique FACEBOOK (ci-après « Facebook »).

Lorsque le CLIENT consulte une page du site contenant un tel plug-in, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook.

Facebook est informé que le navigateur du CLIENT a accédé à la page correspondante du site, y compris si le CLIENT ne possède pas de compte utilisateur Facebook, ou s'il est à ce moment là déconnecté de son compte Facebook. Cette information est transmise directement par le navigateur du CLIENT à un serveur de Facebook situé aux Etats-Unis et est enregistrée à cet endroit.

Si le CLIENT est connecté à Facebook lors de sa navigation sur le site, Facebook pourra directement relier sa visite à son compte utilisateur Facebook. Si le CLIENT interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises et enregistrées sur un serveur de Facebook. Elles seront publiées sur le compte Facebook du client.

Si le CLIENT ne souhaite pas que Facebook relie les informations collectées par l'intermédiaire du PRESTATAIRE, à son compte utilisateur Facebook, il doit se déconnecter de Facebook avant de visiter le site ».

#### ▪ N°3: Validation des paiements

« Les paiements sont validés selon les modalités suivantes :

○ Par chèque : le paiement est validé à réception du chèque ;

○ Par carte bancaire : le paiement est validé à réception des compléments d'information demandés. »

▪ N°4: Lutte contre la fraude sur internet

« Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données et sont transmises à un prestataire pour vérification.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir le niveau de sécurité d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Le PRESTATAIRE, et le prestataire qu'elle a désigné pour ces vérifications sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. Si votre réservation n'était pas confirmée au motif qu'elle ne répond pas aux critères standard de sécurité définis dans le cadre de notre politique de lutte contre les fraudes, les coordonnées en rapport avec votre commande feront l'objet d'une inscription au sein d'un fichier incident.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données à caractère personnel en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité.

Le PRESTATAIRE, se réserve toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande présentant un risque sérieux d'utilisation frauduleuse de carte bancaire».

## **ANNEXE 1**

### **POLITIQUE DE RÉTRACTATION**

Le CLIENT a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

#### **Délai de rétractation**

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du bien.

#### **Notification du droit de rétractation**

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : 18, Bd Kennedy - 66100 PERPIGNAN ou [aepfrance@orange.fr](mailto:aepfrance@orange.fr).

#### **Modèle de formulaire de rétractation**

Le PRESTATAIRE donne au consommateur la faculté de remplir et transmettre en ligne le modèle de formulaire de rétractation (visé à l'Annexe I de la Directive 2011/83/UE du Parlement Européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs) sur le Site à l'adresse <http://aepfrance.net>.

Si le CLIENT utilise cette option, le PRESTATAIRE lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable. Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de la part du CLIENT du présent contrat, le PRESTATAIRE s'engage à rembourser tous les paiements reçus du client, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le PRESTATAIRE est informé de la décision du CLIENT de se rétracter du présent contrat.

Le PRESTATAIRE procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

#### **Exception au droit de rétractation**

Pour rappel, le CLIENT reconnaît que son droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de SERVICES dont l'exécution a commencé, avec son accord, avant la fin du délai de sept jours francs.